

V. Platobné podmienky

Fakturácia bude prebiehať nasledovne :

- 1 x mesačne – minimálny mesačný poplatok plus do fakturácia kópií presahujúcich počet zahrnutých v poplatku na základe odčítania počtu kópií z počítadla zariadenia, ak bolo dohodnuté. Stav počítadla kópií bude odberateľ mesačne telefonicky alebo mailom nahlasovať na dispečing dodávateľa.

mobil : 0910 405007, e-mail : szaly@szaly.sk

Dodávateľ kontroluje stav počítadla kópií vždy pri pravidelnom servise.

Fakturácia papiera bude prebiehať vždy pri jeho dodaní na základe potvrdeného dodacieho listu.

Odberateľ sa zaväzuje uhradiť faktúry do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. Faktúra bude obsahovať náležitosti v zmysle zákona 222/2004 o dani z pridanej hodnoty.

Pokiaľ sa odberateľ oneskorí s termínom splatnosti faktúry, dodávateľ má právo fakturovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z nezaplatennej čiastky za každý deň omeškania. V prípade nedodržania splatnosti faktúr zo strany odberateľa, dodávateľ nie je povinný poskytovať servisné zabezpečenie podľa bodu VI. tejto zmluvy.

VI. Servisne podmienky

Dodávateľ zabezpečí podľa požiadaviek odberateľa spotrebný materiál – toner, fotovalce, náhradné diely a ich výmenu, prevádzkový servis. Všetky diely vymenené počas doby trvania zmluvy sú majetkom dodávateľa. Výmena vadných dielov so stanovenou životnosťou alebo poškodeného spotrebného materiálu je urobené bezplatne len v prípade, že neboli spôsobené nekvalifikovanou obsluhou v rozpore s návodom na obsluhu, zásahom tretej osoby alebo vyššou mocou.

V prípade poruchy stroja je dodávateľ povinný zabezpečiť servisný zásah do 24 pracovných hodín od nahlásenia požiadavky poverenými osobami odberateľa na dispečing spoločnosti

Szaly s.r.o., tel. 031 7702014, mobil : 0910 405007

– v pracovných dňoch medzi 8,00 – 16, 00 hod.

V prípade vážnejšej poruchy /elektronika, motorické časti/ je dodávateľ povinný odstrániť závalu maximálne do 76 pracovných hodín od prvého zásahu na stroji. Ak závala bude trvať dlhšie ako 76 pracovných hodín, odberateľ môže požiadať dodávateľa o zapožičanie náhradného zariadenia.

Ak bude výzva odberateľa na potrebu poskytnutia servisu neoprávnená, je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi akúkoľvek a všetky výdavky s tým spojené.

Odberateľovi budú vyúčtované náklady na akékoľvek opravy, úpravy alebo údržbu, vrátane nákladov na dopravu, ak k týmto udalostiam dôjde :

- na základe žiadosti odberateľa o výkon servisného úkonu mimo riadnej pracovnej doby /mimo pracovného času 8,00-16, 00 v pracovné dni/

- na základe žiadosti odberateľa o zmenu umiestnenia zariadenia

- v dôsledku nesprávneho používania alebo umiestnenia zariadenia, nehody týkajúcej sa zariadenia, zavinením odberateľa alebo tretej osoby, vyššej moci alebo akýchkoľvek iných okolností nemajúcich pôvod v zariadení – v takom prípade platí odberateľ aj za použité náhradné diely

- pokiaľ porucha na stroji vznikla následkom softvérových komplikácií spôsobených pripojením k