

v14.0

uzavretá v zmysle ust. § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi poskytovateľom a účastníkom:

Poskytovateľ: **Lombard s. r. o.** IČO: **36 240 125**
so sídlom: **Školská 14, 921 01 Piešťany** IČ DPH: **SK 2020171043**
zastúpeným **Daniela Nedorostová, Rastislav Nedorost** bankové spojenie: **SK020200000001447694453**
zapísaným v obchodnom registri Okresného súdu v Trnave, oddiel Sro vložka č. 123 69/T

Dôležité kontakty:

ceny, zmluvy, faktúry: zmluvy@chceminternet.sk / technická podpora: podpora@chceminternet.sk / tel: +421 33 32 11 666

Účastník: **Obecný úrad Veľké Kostoľany** Právna forma: ☐ FO ☐ SRO ☐ AS ☐ ŽIVNOSŤ ☒ INÉ
Adresa: **M.R. Štefánika 800/1** IČO / dátum nar. + rod.č.: **00313149**
Obec, PSČ: **Veľké Kostoľany 922 07** IČ DPH / DIČ / číslo OP: **2020531018**
zastúpeným: **Mgr. Gilbert Liška** Tel. č.: **+421 332 851 316**
zapísaným v obchodnom registri Okresného súdu v Trnava / živnostenskom registri Obvodného úradu
v , oddiel Pšn vložka 10105/T

Doručovacia adresa účastníka: financie@velkekostolany.sk

1. PREDMET ZMLUVY A PARAMETRE ZRIADENIA:

Poskytovateľ zabezpečí pre účastníka pripojenie do medzinárodnej siete Internet protokolom TCP/IP nasledujúcou službou, s parametrami uvedenými v Tarife, alebo v bode 1 tejto zmluvy pri programe Tnet Link (ceny sú vrátane DPH) a ďalšie doplnkové či samostatné služby vyznačené v tomto článku. (vyznačiť krížikom):

- 1.1. Služba: ☐ 1.1.1. 5G ☐ 1.1.2. VIP 60G ☒ 1.1.3. Kabel ☐ 1.1.4. Optik
1.2. Tarif: ☐ 1.2.1. Mini ☐ 1.2.2. Opti ☒ 1.2.3. Maxi ☐ 1.2.4. Ultra ☐ 1.2.5. Senior
☐ 1.2.6. Tnet Link, paušál:, aktivácia:, download/upload:/..... Mbit/s, agregácia: 1: ...
1.2. Druh zariadenia: ☐ 1.2.1. Bytový dom ☒ 1.2.2. Individuálne
1.3. Dĺžka viazanosti: ☐ 1.3.1. Žiadna ☐ 1.3.2. 12 mesiacov ☒ 1.3.3. 24 mesiacov
1.4. Zvolený typ IP: ☐ 1.4.1. DNAT ☐ 1.4.2. ETH ☒ 1.4.3. Neverejná IP
1.5. Typ zmluvy: ☐ 1.5.1. Nová zmluva ☒ 1.5.2. Dodatok ku zmluve
1.6. Upload linky: ☐ 1.6.1. Štandardný ☒ 1.6.2. Dvojité 1.8. kód akciovej ponuky:
1.7. Zasielanie faktúr: ☒ 1.7.1. Elektronicky ☐ 1.7.2. Poštou
1.9. Informácie o novinkách a akciách: SMS: ☒ ÁNO ☐ NIE Mailom: ☒ ÁNO ☐ NIE Telefonicky: ☒ ÁNO ☐ NIE

Účastník sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za umožnenie pripojenia do siete Internet, doplnkové služby a samostatne poskytované ďalšie služby vyznačené v tomto článku odmenu (ďalej cena) vo výške uvedenej v článku 2 tejto zmluvy. Účastník používa na pripojenie do internetu a využívanie poskytovaných služieb osobný počítač, notebook, alebo server / router či iné koncové zariadenie (ďalej koncové zariadenie).

2. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY:

2.1. Poskytovateľ vystaví faktúru mesačne, v súlade s platnými účtovnými a daňovými predpismi a touto zmluvou. Štandardná faktúra je v elektronickej podobe a je zverejnená v zákazníkovej zóne poskytovateľa, na požiadanie bude zasielaná na užívateľom udanú emailovú adresu. Faktúra bude sprístupnená v zákazníkovej zóne a prípadne odoslaná na mail alebo poštu minimálne 7 dní pred splatnosťou tejto faktúry. V prípade, ak využíva účastník viacero rôznych služieb poskytovateľa, súhlasí, aby boli všetky služby fakturované spolu na jednej faktúre a v jednej položke. Základná forma rozpísanej faktúry je účastníkovi doručená po uzavretí zmluvy o pripojení a následne vždy na začiatku kalendárneho roku alebo po zmene Tarifu. Obvyklá splatnosť bude 10. deň príslušného mesiaca za plynúci mesiac. Fakturačné obdobie je vždy kalendárny mesiac.

2.2. Platba sa uskutočňuje bezhotovostným platobným príkazom alebo hotovostným vkladom na účet poskytovateľa a s variabilným symbolom, ktoré sú vyznačené na faktúre.

2.4. Pre včasnosť úhrady je rozhodný dátum pripísania platby na účet poskytovateľa a spárovanie platby s príslušnou faktúrou.

2.5. Cena za umožnenie nepretržitého pripojenia do siete internet v rozsahu uvedenom v článku 1 tejto zmluvy, bola zmluvnými stranami stanovená podľa príslušných zákonov (najmä zákon č. 18/1996 Z.z.). Cena Tarifu je pre každú službu stanovená zvlášť podľa platnej Tarify s prípadným zohľadnením aktuálnej akcie či úpravy cien. Alebo individuálne pri linkách T-net Link s cenou uvedenou v článku 1. V prípade individuálnej cenovej ponuky má táto prednosť pred všetkými ostatnými dokumentami všeobecnej povahy.

2.6. Popri sume uvedenej v článku 2, bodu 2.5. je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi jednorazový aktivačný poplatok a cenu inštalácie za službu a dodaný hardware za umožnenie pripojenia do medzinárodnej siete Internet vo výške stanovenej podľa dodaného materiálu vyznačeného v príslušných montážnych a preberacích protokoloch podľa Cenníku a Tarify s prihliadnutím na parametre vyznačené v článku 1 a jeho bodoch, pričom táto suma nepredstavuje predajnú cenu HW. Pri využití akciovej ponuky zariadenia i prípadné mesačné navýšenie ceny Tarifu, ak je toto súčasť akcie či úpravy ceny vyznačenej na tejto zmluve v bode 1.8.

3. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

3.1. Podpisom tejto zmluvy zmluvné strany súhlasia so všetkými bodmi v nej uvedenými. Pre účastníka vzniká právo tieto služby využívať a pre poskytovateľa povinnosť služby zabezpečovať, pokiaľ na základe niektorého ďalšieho bodu zmluvy tieto práva a povinnosti nezaniknú.

3.2. Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami poskytovania elektronickej komunikačnej služby na chceminternet.sk (ďalej všeobecné podmienky alebo VP) a tiež Reklamačným poriadkom (ďalej len RP) a tiež všetky obchodnými podmienkami, Tarifom, Cenníkom, cenovou ponukou, ak je táto vyhotovená a obsahom montážnych a odovzdávacích protokolov, zhrnutím zmluvy a informáciami pre záujemcu pred uzavretím zmluvy. Zmluvné strany súhlasia s tým, aby sa vzťahy medzi účastníkom a poskytovateľom spravovali vždy aktuálnymi ustanoveniami VP a RP. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ má právo jednostranne zmeniť VP a RP. O týchto zmenách bude poskytovateľ účastníka informovať spôsobom a lehotách uvedených vo VP. Účastník má právo pri zmene zmluvných podmienok odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb v zmysle VP.

3.3. Ak je pripojenie zriaďované v bytovom / spoločnom dome alebo cudzom / prenajatom dome alebo byte prehlasuje, že má potrebné povolenia pre umiestnenie zariadení a ak je potrebné súhlas nadpolovičnej väčšiny hlasov všetkých vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome.

3.4. Poskytovateľ v rozsahu odsúhlasenom v bode 1.9 môže účastníka kontaktovať v rámci svojich marketingových aktivít s cieľom informovať o novinkách a akciách. Účastník má kedykoľvek právo dodatočne odsúhlasiť alebo odmietnuť formou dodatku ku zmluve doručovanie týchto informácií.

3.5. Výška prípadnej individuálnej zľavy je predmetom obchodného tajomstva. Obe zmluvné strany sa toto zaväzujú dodržiavať a tajomstvo chrániť. V prípade porušenia zo strany poskytovateľa, sa poskytovateľ zaväzuje zrušiť prípadný záväzok vyplývajúci zo zmluvy. V prípade porušenia zo strany účastníka sa účastník zaväzuje doplatiť takto poskytnutú zľavu v plnej výške poskytovateľovi a to aj dodatočne. Pre posúdenie porušenia nie je dôležitý spôsob úniku, ale fakt, že k úniku došlo.

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

4.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s minimálnou dobou trvania vyznačenou v článku 1 a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zástupcami oboch zmluvných strán. Záväzok (viazanosť) sa ráta pri novej zmluve (bod 1.5.1, Článok 1) odo dňa podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami v dĺžke vyznačenej v bode 1.3., Článku 1. Pri dodatku ku zmluve (bod 1.5.2, Článok 1) sa na tejto zmluve – dodatku vyznačená doba záväzku pripočíta k jestvujúcemu záväzku ak záväzok z predchádzajúcej zmluvy ešte trvá, alebo doba záväzku začína plynúť odo dňa podpisu tohto dodatku oboma zmluvnými stranami a trvá dobu vyznačenú v článku 1, ak záväzok z predchádzajúcej zmluvy uplynul alebo žiaden nebol. Dĺžka záväzku môže byť tiež upravená (predĺžená alebo skrátená) v závislosti na prípadnom využití akcie platnej v dobe uzatvorenia tejto zmluvy alebo dodatku ak využitie predmetnej akcie takúto úpravu zahŕňa. Takáto akcia je vyznačená v článku 1. Každá zmluva môže mať predĺžený záväzok aj samostatným dodatkom obsahujúcim len predĺženie záväzku. V prípade ak dôjde k pozastaveniu alebo obmedzeniu poskytovania služieb účastníkovi z dôvodu neuhradenia finančných záväzkov alebo na základe dohody oboch strán, doba viazanosti sa automaticky predlžuje o dobu po ktorú mal účastník pozastavené alebo obmedzené poskytovanie služieb. V dobe, kedy je poskytovanie služieb pozastavené alebo obmedzené z dôvodu neuhradenia si finančných záväzkov voči poskytovateľovi, nie je možné túto zmluvu vypovedať, pričom poskytovateľ má nárok účtovať všetky mesačné poplatky tak, ako keby bola služba štandardne poskytovaná.

4.2. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá strana obdrží jeden podpísaný oboma zmluvnými stranami.

4.3. Táto zmluva slúži ako nová zmluva o pripojení alebo dodatok ku zmluve. Toto je vyznačené v bode 1.5, článok 1. Pri novej zmluve aj každom dodatku je uvedené v kolonke číslo identické číslo, čím tieto sú tieto dokumenty spájané dokopy a sú za seba chronologicky zoradené podľa dňa, v ktorom boli vyhotovené – údaj „zo dňa“. V prípade podpisu tejto zmluvy ako dodatku ku zmluve zaniká dňom podpisu dodatku pôvodná zmluva a s okamžitou platnosťou vstupuje do platnosti dodatok ku zmluve ako nová zmluva so všetkými právami a povinnosťami a záväzkami vyplývajúcimi z tejto zmluvy. Prípadná viazanosť pri novej zmluve alebo dodatku ku zmluve je stanovená v zmysle bodu 5.1 tohto článku.

4.4. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia najmä všeobecnými podmienkami, príslušnými ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a ostatnými zákonmi Slovenskej republiky.

4.5. Poskytovateľ má pre účely dokumentácie vykonanej montáže alebo servisu právo vyhotoviť foto dokumentáciu prípojky vrátane káblových zvodov.

Prehlásenie: Podpisom tejto zmluvy prehlasujem, že som sa riadne oboznámil(a) so všetkými obchodnými, technickými a ostatnými podmienkami a záväzkami vyplývajúcimi z tejto zmluvy, VP, RP, Tarify, Cenníku, montážnych a odovzdávacích protokolov, ktoré v plnom rozsahu akceptujem. Zároveň potvrdzujem, že pred podpisom tejto zmluvy som od poskytovateľa prevzal v písomnej forme Zhrnutie zmluvy a Informácie pre záujemcu pred uzavretím zmluvy, s obsahom ktorých som sa pred uzavretím tejto zmluvy oboznámil a ktorému som porozumel. Ak sa jedná o montáž zariadenia v bytovom / spoločnom dome alebo cudzom / prenajatom dome alebo byte prehlasujem, že mám potrebné povolenia a súhlas nadpolovičnej väčšiny hlasov všetkých vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome.

V Piešťanoch dňa: 19.05.2025

pečiatka a podpis poskytovateľa

pečiatka a podpis účastníka

Poskytovateľ: Lombard s. r. o. IČO: 36 240 125
so sídlom: Školská 14, 921 01 Piešťany IČ DPH: SK 2020171043
zastúpeným: Daniela Nedorostová, Rastislav Nedorost bankové spojenie: SK0202000000001447694453
zapísaným v obchodnom registri Okresného súdu v Trnave, oddiel Sro vložka č. 123 69/T

Účastník: Obecný úrad Veľké Kostoľany Právna forma: ☐ FO ☐ SRO ☐ AS ☐ ŽIVNOSŤ ☒ INÉ
Adresa: M.R. Štefánika 800/1 IČO / dátum nar. + rod.č.: 00313149
Obec, PSČ: Veľké Kostoľany 922 07 IČ DPH / DIČ / číslo OP: 2020531018
zastúpeným: Mgr. Gilbert Liška Tel. č.: +421 332 851 316
zapísaným v obchodnom registri Okresného súdu v Trnava / živnostenskom registri Obvodného úradu
v , oddiel Pšn vložka 10105/T

Doručovacia adresa účastníka: financie@velkekostolany.sk

Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ⁽¹⁾. Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

Služby a zariadenia - Prístup k internetu v pevnej sieti

Tarifý 5G prostredníctvom pevnej rádiovkej siete s maximálnymi rýchlosťami sťahovania 16 – 70Mbps.

Tarifý VIP prostredníctvom pevnej rádiovkej siete s maximálnymi rýchlosťami sťahovania 100 – 300Mbps.

Tarifý Kabel prostredníctvom pevnej káblovej siete s maximálnymi rýchlosťami sťahovania 30 – 150Mbps.

Tarifý Optik: prostredníctvom pevnej optickej siete s maximálnymi rýchlosťami sťahovania 50 – 1000Mbps.

Tarifý 5G majú priemernú mieru oneskorenia a jitteru je do 50 ms a priemernú stratovosť paketov do 0,3% (voči uzlu SIX Bratislava). Tarifý VIP, Kabel a Optik majú priemernú mieru oneskorenia a jitteru je do 30 ms a priemernú stratovosť paketov do 0,1% (voči uzlu SIX Bratislava). Všetky služby sú vhodné pre domácnosť a firmu, služby s označením VIP sú vhodné v prípade požiadavkov na vyššiu garanciu dostupnosti služby.

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

Snažíme sa, aby naši užívatelia mali vždy dostupnú Maximálnu rýchlosť uvedenú v názve vybranej služby, a prípadne aj vyššiu. Maximálna, Priemerná a Minimálna rýchlosť je pre každý paušál / tarif stanovená individuálne. Maximálna rýchlosť je uvedená v platnom cenníku / Tarife. Priemerná rýchlosť sťahovania a odosielania je rýchlosť predstavujúca najmenej 70% z maximálnej rýchlosti a je rátaná ako priemer za 24 hodín. Minimálna rýchlosť je rýchlosť sťahovania a odosielania dát najmenej 25% z maximálnej rýchlosti. Táto môže byť dosahovaná krátkodobu v záťažových špičkách siete. S ohľadom na akékoľvek možné okolnosti zodpovedáme za to, že Maximálna rýchlosť bude k dispozícii najmenej raz denne. V prípade významných, nepretržitých alebo pravidelne sa opakujúcich nezrovnalostí medzi týmito parametrami a skutočnou rýchlosťou máte nárok na podanie a vybavenie reklamácie v súlade s Reklamačným poriadkom. Pri žiadnej našej službe neuplatňujeme politiku spravodlivého využívania FUP. Výkon všetkých služieb je optimalizovaný pomocou QoS.

Cena

Pravidelné poplatky aj jednorázové poplatky závisia na konkrétnom zvolenom tarife a sú uvedené v prehľadne usporiadanom cenníku v jednej tabuľke na jednej strane. Poplatky za služby budete uhrádzať na základe vystavených a doručených faktúr. Údaje pre platbu budú uvedené na faktúre. Ak uhradíte viac než stanovuje faktúra, zostávajúcu časť úhrady použijeme na úhradu neskoršej faktúry alebo faktúr.

Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ukončiť ju môžete písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je 1 mesiac a plyní od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.

O zrušenie doplnkových služieb môžete požiadať kedykoľvek cez Kontaktné centrum; k zrušeniu dôjde podľa charakteru služby ihneď alebo v najbližšom možnom termíne.

Doba viazanosti 24 mesiacov sa vzťahuje na službu zvoleného Tarifu. Ak pred uplynutím tejto doby vypoviete službu alebo zapríčiníte jej ukončenie (napr. neplatením alebo prenosom služby k inému poskytovateľovi), máme právo požadovať úhradu sankcie vo výške všetkých poskytnutých zliav.

Funkcie pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím

Funkcie pre kompenzáciu zdravotného postihnutia sú zabezpečované najmä pomocou vhodných koncových zariadení alebo aplikácií. Ak nás o to požiadate, pred uzavretím zmluvy Vám pomôžeme overiť kompatibilitu Vašich koncových zariadení a uistiť sa, že ich funkčnosť s našou službou bude bezproblémová.

Ďalšie relevantné informácie

Informácie v tomto dokumente nepredstavujú úplné podmienky. Všetky podmienky sú uvedené v Zmluve, Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejne dostupných služieb, príslušných Osobitných podmienkach (ak boli vydané) a Cenníku (Tarife).

V Piešťanoch dňa: 19.05.2025

pečiatka a podpis účastníka

1. Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).